



familink

Guide d'utilisation famille

Vous utilisez Familink pour la première fois ?

Merci pour votre confiance ! Nous espérons que ce cadre vous donnera pleinement satisfaction.

Avant d'envoyer vos premières photos, nous vous invitons à lire ce guide qui vous aidera à mettre en place et à configurer votre cadre, côté Famille. En effet, l'heureux possesseur du cadre doit simplement brancher le cadre sur secteur : c'est vous qui pouvez définir à distance les réglages et les droits d'accès au cadre.

Première étape : le code d'association

Afin d'envoyer vos premières photos, vous devez vous munir du code d'association.

Les codes d'association permettent à un utilisateur d'associer son compte Familink à un cadre Familink. Ces codes sont composés de 10 caractères de la forme ABCD-ABCD-AB.

Il existe 2 types de codes d'association :

- **Le code d'achat** : c'est celui que l'on trouve sur le **manuel utilisateur**. En l'utilisant, vous devenez **administrateur du cadre**. Il n'expire jamais.
- **Le code d'invitation** : les **administrateurs** peuvent vous envoyer un code d'invitation pour pouvoir envoyer des photos sur un cadre. **Ces codes peuvent permettre de devenir invité ou administrateur**. Vous pouvez renouveler les codes autant de fois que nécessaire, cependant, chaque code expire après 30 jours.

Deuxième étape : envoyer une photo

Il existe plusieurs façon simples d'envoyer des photos sur le cadre.

1. Sur ordinateur

Via le site internet :

- Connectez-vous sur **familinkframe.com** et cliquez sur l'onglet « **Mon compte** ».
- **Créez un compte Familink** puis rentrez le code d'association du cadre.
- Cliquez sur « **envoyer une photo** ».
- Le site internet vous permet de **gérer les photos**, les **autorisations**, les **réglages** du cadre et de **commander des tirages papiers**.

Par email :

- Si **vous ne souhaitez pas créer de compte Familink**, rendez-vous sur la page « **connexion** » et choisissez l'option « **commencer sans compte** ». Il vous sera demandé par la suite de **rentrer le code d'association du cadre**.
- Si vous **souhaitez communiquer l'adresse mail** du cadre à une personne : rendez-vous sur la page d'interface d'envoi de photos web.familinkframe.com. Cliquez sur votre cadre, vous trouverez alors l'adresse email de votre cadre sous la forme `abcd5656defgh7878@familinkframe.com`. Si vous êtes administrateur du cadre, **vous pouvez la modifier afin de la simplifier**.

2. Sur smartphone

Via l'application

- **Téléchargez Familink** sur l'App Store/Play Store et **créez un compte**.
- L'application vous demande de saisir un **code d'association**.
- Vous pouvez indiquer le nom de la personne chez qui est installé le cadre.
- Une fois le cadre synchronisé, choisissez-le dans la liste « **mes cadres** » puis appuyez sur le bouton bleu en bas à droite pour avoir le choix entre : « **prendre une photo** » ou « **galerie** » pour accéder à votre bibliothèque d'images ou « **message texte** » si vous souhaitez envoyer un message.

Via Messenger :

- Munissez-vous du **code Messenger** de votre cadre. Vous le trouverez en allant sur l'**interface d'envoi de photos**. Sélectionnez un cadre en cliquant dessus, vous verrez alors apparaître le **code d'association** Messenger.
- Connectez-vous sur **notre page Facebook** et engagez la conversation via Messenger en disant bonjour puis suivez les instructions.
- Le robot va vous demander le **code d'association ou d'invitation du cadre**. À partir de ce moment, **toutes les photos transmises sur la conversation seront envoyées sur votre cadre**. Le robot permet également de gérer le cas où vous possédez plusieurs cadres.
- Attention, **chaque code correspondra à une personne**. Ne vous partagez pas le même code ou vous risquez d'envoyer vos photos sous le même nom.

Via Telegram :

- Rendez-vous sur notre **site internet** afin de d'ouvrir l'**article de blog** concernant Telegram. Scannez le **QR Code** ou cliquez sur le lien donné.
- Une fois la conversation avec le robot Telegram ouverte, cliquez sur «**Démarrer**» puis **suivez les instructions** du robot.

Troisième étape : inviter ses proches

Voici quelques explications quant aux statuts d'administrateur et d'invité.

Un administrateur peut :

- **Modifier les réglages du cadre** : heure d'extinction, d'allumage, modifier l'adresse mail du cadre et le nom du cadre, modifier le défilement des photos
- **Accéder** aux photos et messages (sauf celles en privé) et en **Envoyer**
- **Inviter et supprimer des utilisateurs**
- **Supprimer les photos** envoyées par tous les utilisateurs (sauf celles en privé)
- **Commander** des tirages photos
- **Réinitialiser le cadre** : attention, action irréversible ! Tout sera **supprimé**.

Un invité peut :

- **Accéder** aux photos et messages (sauf celles en mode privé) et en **Envoyer**
- **Supprimer** les photos et messages qu'il a envoyé
- **Commander** des tirages photos

Pour inviter vos proches à envoyer des photos, vous pouvez utiliser trois méthodes :

- **Transmettez à la personne le code d'achat de 10 caractères.** Attention, ce code contenu dans le manuel permet à ceux qui l'utilisent de devenir **administrateurs** du cadre.
- Depuis le site internet, **cliquez sur l'icône « amis » puis sur « inviter un ami »** soit pour récupérer le code d'association soit pour lui envoyer un e-mail d'invitation.
- Depuis l'application mobile, **cliquez sur les 3 petits points** en haut à droite de l'écran puis sur **« gérer les utilisateurs »**.

Tuto vidéo



Quatrième étape : gérer son abonnement

Vous recevez votre cadre **prêt à l'emploi**. Chaque cadre dispose d'une **carte SIM 4G déjà intégrée et paramétrée**. 3 mois de 4G vous sont offerts. Le décompte commence au premier allumage du cadre photo. Après trois mois d'utilisation, vous pouvez :

- Payer 5,90€ TTC par mois, sans engagement, pour profiter du service 4G
- Connecter le cadre en Wi-Fi. Le service est alors entièrement gratuit.

/!\ Attention, **Familink ne peut se connecter que sur un réseau privé**.

Lorsque votre cadre arrivera à la fin de sa période de gratuité en 4G, **vous recevrez un mail 30 jours avant** celle-ci pour vous proposer de procéder au renouvellement de l'abonnement. **Suivez les instructions** de ce mail. Un lien vous permettra de procéder au paiement et ainsi de vous abonner.

Il est également possible de procéder au renouvellement depuis l'interface web en cliquant sur «Renouveler».

Après avoir payé le premier mois ou la première année manuellement, les mois/années suivants **sont prélevés automatiquement chaque mois** sur votre carte, jusqu'à ce que vous résilie l'abonnement.

- À noter que si vous utilisez le Wi-Fi, il n'est pas nécessaire de payer pour l'abonnement 4G.

- Si vous renouvelez longtemps après la fin de la période de gratuité, il est probable que la SIM à l'intérieur du cadre ait été désactivée à distance. En renouvelant, cela va la réactiver, mais il faut dans ce cas attendre le prochain démarrage du cadre, c'est à dire le lendemain matin au plus tard.

Vous pouvez souscrire à un abonnement :

- **Mensuel** : 5,90€/mois
- **Annuel** : 64,90€/an. Bénéficiez d'un mois gratuit en souscrivant un abonnement annuel. Vous disposerez de 12 mois de 4G au prix de 11 mois.

L'abonnement est renouvelé automatiquement et donc débité automatiquement tous les mois ou tous les ans. **Les abonnements sont résiliables à tout moment et sans engagement.**

Remarques

- La **Revue Familink** est un **journal photo imprimé** sous la forme d'un magazine. En quelques clics, vous pouvez **envoyer les photos de votre choix** via notre site internet, Messenger ou encore par mail. Les photos sont ensuite regroupées automatiquement sous la forme d'un **journal expédié mensuellement aux personnes âgées de la famille**. Pour créer votre première Revue, rendez-vous sur familinkframe.com puis dans l'onglet « **La Revue** ». Vous y retrouverez toutes les informations pour vous abonner mensuellement ou annuellement **sans engagement**.
- Pour **commander des tirages papiers** : allez dans la rubrique "**mes cadres**" et sélectionnez "**cliquez ici pour commander des tirages papiers**". Sélectionnez les photos que vous souhaitez faire développer puis validez. Enfin, remplissez le formulaire de livraison.
- Pour **parrainer un ami**, rendez-vous sur l'interface web. Cliquez sur votre nom d'utilisateur puis sur "mon profil". Le code de parrainage sera affiché. Transmettez-le à votre filleul. Ce code lui sera demandé lors de l'association du cadre (et non lors de l'achat). Le parrain et le filleul reçoivent chacun 3 mois de service 3G/4G ainsi que 30 tirages photos offerts.
- **D'autres questions ? Elles sont peut-être déjà dans notre FAQ.**
Rendez-vous sur <https://help.familinkframe.com> ou flashez ce code :

