



# familink

## Gebruikershandleiding voor gezinnen

### Gebruikt u Familink voor het eerst ?

**Dank u voor uw vertrouwen !** Wij hopen dat dit kader u volledige voldoening zal geven.

Voordat u uw eerste foto's verstuurt, nodigen wij u uit deze gids te lezen, die u zal helpen om je frame op te zetten en in te stellen, voor familie. Inderdaad, de gelukkige eigenaar van het frame sluit het frame gewoon aan op de stroomvoorziening. U bent degene die op afstand de instellingen en toegangsrechten voor het frame bepaalt.

### Eerste stap : de associatiecode

Om je eerste foto's te kunnen sturen, heb je de associatie code nodig.

Met associatiecodes kan een gebruiker zijn Familink-account koppelen aan een familinkkader. Deze codes bestaan uit 10 tekens in de vorm ABCD-ABCD-AB.

Er zijn 2 soorten associatiecodes :

- **De aankoopcode :** deze staat in de gebruiksaanwijzing. Door het te gebruiken, zult u de beheerder worden van de fotolijst. Het vervalt nooit.
- **De uitnodigingscode :** de beheerders kunnen u een uitnodigingscode sturen om foto's naar een frame te kunnen sturen. Deze codes kunnen worden gebruikt om een gast uit te nodigen of om iemand als beheerder aan te stellen. U kunt de codes zo vaak als nodig vernieuwen, maar elke code vervalt echter na 30 dagen.
-

## Stap 2 : Stuur een foto

Er zijn verschillende eenvoudige manieren om foto's naar het frame te uploaden.

### 1. Op computer

#### Via de website :

- **Log in op familinkframe.com** en klik op het tabblad '**Mijn kaders**'.
- Maak een Familink-account aan en voer de code voor de koppeling in.
- Klik op '**stuur een foto**'.
- Via de website kunt u **aan de foto's, de autorisaties, de instellingen van de lijst en tevens papieren afdrukken bestellen**.

#### Per e-mail :

- **Als u geen Familink-account wilt aanmaken**, ga dan naar de « Login » pagina en kies de « start zonder account » optie. Er wordt vervolgens gevraagd om de associatiecode van het frame in te voeren.

### 2. Op smartphone

#### Via de applicatie :

- **Download Familink** van de App Store/Play Store en maak een account aan.
- De app vraagt u om een **associatiecode** in te voeren.
- U kunt dan de naam invoeren van de persoon bij wie het frame is geïnstalleerd.
- Zodra het frame gesynchroniseerd is, kiest u het in de lijst « **mijn kaders** » en vervolgens drukt u op het tabblad « **een foto maken** » of « **galerij** » om toegang te krijgen tot uw fotobibliotheek.
- Als u een tekstbericht wilt sturen, vindt u de optie op de pagina rechtsonder « **tekstbericht** ».

### Via Whatsapp:

- **Maak een Familink-contact in uw telefoon met het nummer :**  
+1 514 907-8777
- **Open WhatsApp en zeg « hallo »** tegen dit contact. **Volg dan de instructies.**
- De robot zal u vragen naar de associatie- of **uitnodigingscode** van het frame.
- Vanaf dit moment, zullen alle foto's die tijdens het gesprek worden verzonden naar je frame gestuurd worden. De robot laat u ook toe foto's te versturen naar de verschillende kaders waarmee u toegang heeft.
- **Wees voorzichtig, elke code komt overeen met een persoon.** Deel niet dezelfde code of u loopt het risico uw foto's onder dezelfde naam te versturen. U kunt uitnodigingscodes genereren vanuit de webinterface.

### Via Messenger:

- Het versturen van foto's via **Facebook Messenger** gaat op dezelfde manier als met WhatsApp.
- Ga dan naar onze Facebook pagina en begin een gesprek met ons. De Robot zal je automatisch antwoorden. Volg de instructies.

## Derde stap : nodig je vrienden en familie uit

Hier zijn een paar verklaringen over de beheerder en gast status.  
Een beheerder kan :

- **De instellingen van het frame wijzigen** : uitschakeltijd, inschakeltijd, het e-mailadres van het frame wijzigen en ook de naam van het frame.
- **Toegang tot foto's en berichten** (behalve foto's in privémodus)
- **Foto's en berichten versturen**
- Gebruikers uitnodigen en verwijderen
- **Foto's verwijderen** die door alle gebruikers zijn verzonden (behalve foto's in Privémodus)
- **Fotoafdrukken bestellen**

Een gast kan :

- **Toegang tot foto's die naar het frame zijn verzonden**
- Foto's en tekstberichten **versturen**
- Foto's en berichten verwijderen die ze hebben **verzonden**
- **Fotoafdrukken bestellen**

**Om uw dierbaren uit te nodigen om foto's te sturen, kunt u drie methoden gebruiken :**

- **Stuur de persoon de 10-cijferige aankoopcode.** Merk op dat deze code de gebruikers in staat maakt om beheerders te worden van het kader.
- **Op de website, klik op het « vrienden » icoontje** en vervolgens op « een vriend uitnodigen » om de associatiecode op te vragen of om hem een uitnodigingsmail te sturen.
- Vanuit de mobiele applicatie, klik op de **3 kleine puntjes** rechtsboven in het scherm en vervolgens op « uitnodigen ».

## Vierde stap : beheer uw abonnement

U ontvangt uw frame klaar voor gebruik. Elk frame heeft een ingebouwde **SIM-kaart 3G/4G en geconfigureerd. 3 maanden 3G/4G worden u aangeboden.** Het aftellen begint de eerste keer dat u uw fotolijst aanzet. Na drie maanden gebruik, kunt u :

- **3,90 euro per maand betalen, inclusief btw, zonder verbintenis, om te genieten van de 3G/4G-dienst.**
- **Sluit het frame aan op Wi-Fi. De dienst is dan volledig gratis.**

Let op : **Familink kan alleen verbinding maken met een privé-netwerk.**

Wanneer uw frame het einde van zijn gratis 3G/4G-periode bereikt, ontvangt u een e-mail. 30 dagen voor het einde van de gratis periode, ontvangt u een e-mail waarin u wordt aangeboden om uw abonnement te verlengen. Volg de instructies in de e-mail. Een link zal u toelaten om verder te gaan met de betaling en inschrijving.

Het is ook mogelijk om te verlengen vanuit de webinterface door te klikken op « Vernieuwen »

Na de eerste maand / het eerste jaar handmatig te hebben betaald, worden de volgende maanden / jaren automatisch elke maand van uw kaart afgeschreven totdat u het abonnement opzegt.

- Let op : als u Wi-Fi gebruikt, hoeft u niet te betalen voor 3G/4G abonnement.
- Als u verlengt lang nadat de gratis periode is afgelopen, Kan het zijn dat de SIM-kaart in het frame op afstand is gedeactiveerd. Door te vernieuwen, zal het opnieuw geactiveerd worden, maar in dit geval moet je wachten tot de volgende opstart van het frame, wat ten laatste de volgende ochtend is.

### **U kunt een abonnement nemen:**

- **Maandelijks:** 3,90€/maand
- **Jaarlijks:** 42,90€/jaar. Krijg een maand gratis bij een jaarabonnement. U krijgt 12 maanden 3G/4G voor de prijs van 11 maanden.

**Het abonnement wordt automatisch verlengd en dus elke maand of elk jaar automatisch afgeschreven. Abonnementen kunnen op elk moment zonder verplichting worden opgezegd.**

## Opmerkingen

- **Als u het e-mail adres van het frame aan een persoon wilt mededelen :** ga naar de "foto versturen" interface pagina <https://web.familinkframe.com>. Ga naar de instellingen van het frame door te klikken op de knop linksboven in het frame naam. U vindt dan het e-mailadres van uw kader in de vorm 12345678910@familinkframe.com.
- **Om papieren afdrukken te bestellen:** ga naar "mijn fotolijsten" en selecteer "klik hier om papieren afdrukken te bestellen". Selecteer de foto's die u wilt laten ontwikkelen en valideren. Vul ten slotte het bestellingsformulier in.
- **Om een vriend te sponsoren,** ga naar de webinterface. Klik op uw gebruikersnaam en vervolgens op "mijn profiel". De sponsorcode zal worden weergegeven. Geef het door aan je vriend. Deze code zal worden gevraagd bij het koppelen van het frame (en niet bij aankoop). De sponsor en de gesponsorde vriend ontvangen elk 3 maanden 3G/4G-dienst en 30 gratis fotoafdrukken.
- **Nog andere vragen? Misschien staan ze al in onze FAQ. Ga naar [help.familinkframe.com](http://help.familinkframe.com)**