



**Evaluation qualitative d'un pilote expérimental
de déploiement du cadre Familink par
la Carsat Normandie**

Familink, un cadre photo connecté pour rompre l'isolement des personnes âgées	3
Carsat - Familink : l'histoire d'un partenariat local	4
Une expérimentation normande	5
Paroles des familles	6
Paroles des retraités	7
Résultats de l'évaluation	10
Annexes	16

Sommaire

Familink, un cadre photo connecté pour rompre l'isolement des personnes âgées

Familink est un cadre photo connecté dédié aux personnes âgées. Avec Familink, il est possible d'envoyer des photos instantanément à ses parents, grands-parents ou proches seniors, en quelques clics seulement. Le sénior peut interagir en envoyant, en un simple clic, un message de remerciement.

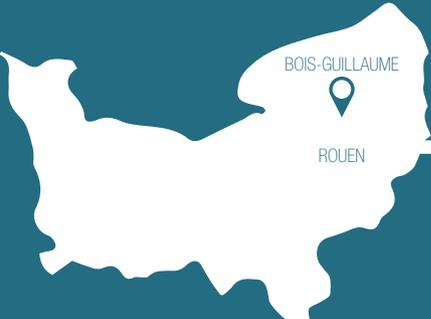


Le partage de photos avec les seniors n'a jamais été aussi facile !

Un cadre photo 3G

Qu'est-ce que cela change par rapport aux autres cadres photo connectés ?

Le fait que la connexion se fasse en 3G – à l'aide d'une carte SIM dédiée et incluse – fait que ce cadre peut **fonctionner n'importe où**, sans aucun branchement. Il se connectera à l'antenne la plus proche et sera automatiquement relié à Internet.



BOIS-GUILLAUME

ROUEN

Carsat - Familink : l'histoire d'un partenariat local

C'est à l'occasion d'un salon professionnel à Paris que la Carsat Normandie rencontre, en 2017, la société Familink, basée à quelques kilomètres seulement de son siège. La Carsat Normandie était à la recherche de produits innovants pour aider ses assurés à lutter contre la solitude.

Familink, entreprise également Normande basée à Bois-Guillaume répondait parfaitement à ces besoins grâce à son cadre photo connecté pour les seniors qui n'ont pas internet ou ne savent pas s'en servir.

Une expérimentation normande

Pour *Bien Vieillir* et rester autonome le plus longtemps possible, le lien social est primordial. La Carsat Normandie l'a bien compris et c'est dans cette optique qu'elle a noué un partenariat avec Familink. Dans le cadre d'un **pilote expérimental régional en février 2018**, elle a équipé 100 de ses retraités d'un cadre photo connecté et a pris en charge la totalité des frais.

Une évaluation sur la base de critères sociodémographiques (situation familiale, cadre de vie, nombre d'enfants et petits-enfants, éloignement, équipements informatiques) et du sentiment de solitude ou d'abandon évoqué a permis de déterminer le public cible de cette expérimentation.

Un outil d'évaluation a permis de suivre l'utilisation et l'appropriation de ce dispositif par le retraité et son entourage.

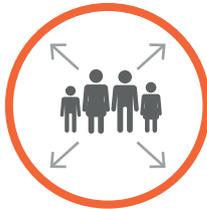
Quel lien entre la perte d'autonomie et le lien social ?



L'isolement social des personnes âgées est devenu un véritable **problème de santé publique** en France. Chez les personnes âgées de 60 ans et plus, on compte plus de 4 millions d'entre elles habitant seules.

Une solitude parfois choisie, mais bien souvent subie, puisque 1,5 million de personnes de plus de 75 ans déclarent souffrir de solitude.

Plusieurs facteurs peuvent en être la cause :



l'éclatement familial



la perte du conjoint



la précarité économique



l'incompréhension
entre les générations

Evaluation qualitative du pilote expérimental



Au terme des six mois d'expérimentation auprès de 100 retraités, la Carsat Normandie a conduit une enquête de satisfaction auprès des bénéficiaires et de leurs aidants.

Après analyse des résultats, cette expérimentation est vécue comme une réussite pour les retraités et leur famille. Pour eux, Familink est simple d'installation et d'utilisation. Plus de 90% des retraités et 100% des familles ayant répondu à l'évaluation, constatent un **renforcement du lien intergénérationnel**. Cet objet connecté permet de réduire le sentiment d'isolement de 89% des retraités.

Un concept qui, selon plus de 97% des familles, permet aux retraités de mieux connaître leurs petits ou arrière-petits-enfants.

Un point essentiel ressort de cette évaluation : **Familink facilite la mémorisation des événements par les personnes âgées** pour plus de 88% des retraités.

L'objectif de cette étude est d'évaluer l'impact d'un tel produit sur la conservation du lien social et sur la réduction de l'isolement des personnes âgées, principaux facteurs de vieillissement prématuré et de perte d'autonomie.



Paroles des familles

« Les photos affichées sur Familink et partagées par les membres de la famille deviennent un sujet d'échanges et de contacts. »

« Il renforce les échanges lors de nos visites, mes parents posent des questions sur les photos qu'ils ont eu le temps de regarder tranquillement. »

« Cela a permis à notre mère de sentir que nous pensions à elle malgré notre éloignement. Elle se prête au jeu du like. »

« Les petits enfants, ado, adorent. »

« Elle apprécie d'avoir ce petit cadre. Elle est ravie et s'est très vite habituée à l'utiliser. Malgré son grand âge, 91 ans, elle a bien compris son utilisation tactile.»

« Cela permet d'avoir des nouvelles et des photos de la famille puisque l'on peut aussi regarder les photos envoyées par les autres membres. »

Paroles des retraités

« Le cadre est pour moi aussi important que la lumière ou la télévision, c'est merveilleux. »

« Quand je regarde les photos, je me sens mieux. »

« Je savais que j'allais être arrière grand mère, je me suis dit que je pourrais voir le bébé grâce au cadre car il habite en Suisse donc c'est bien. »

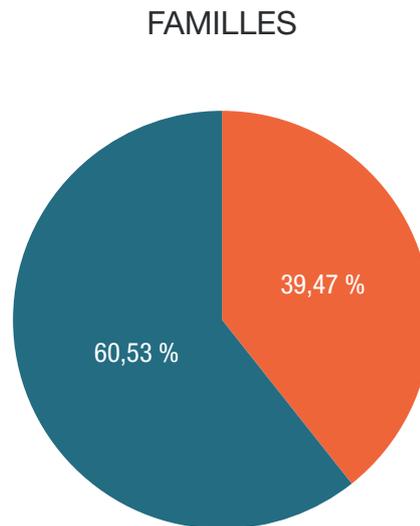
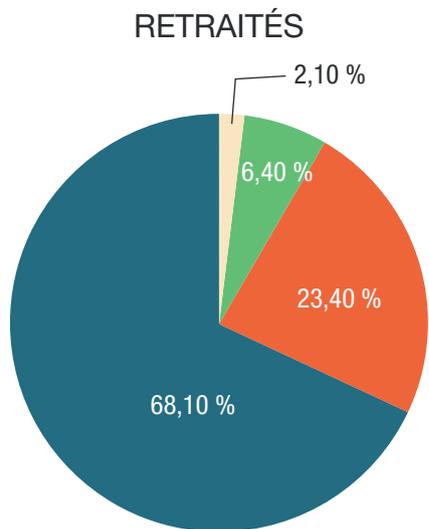
« Quand je me lève je le regarde, je vis avec ma famille, ils m'ont fait participer à leurs vacances. Ma petite fille a eu sa demande en mariage en Pologne, elle m'a envoyé la photo. »

« Le cadre fait totalement partie de ma vie, je ne peux plus m'en passer. »

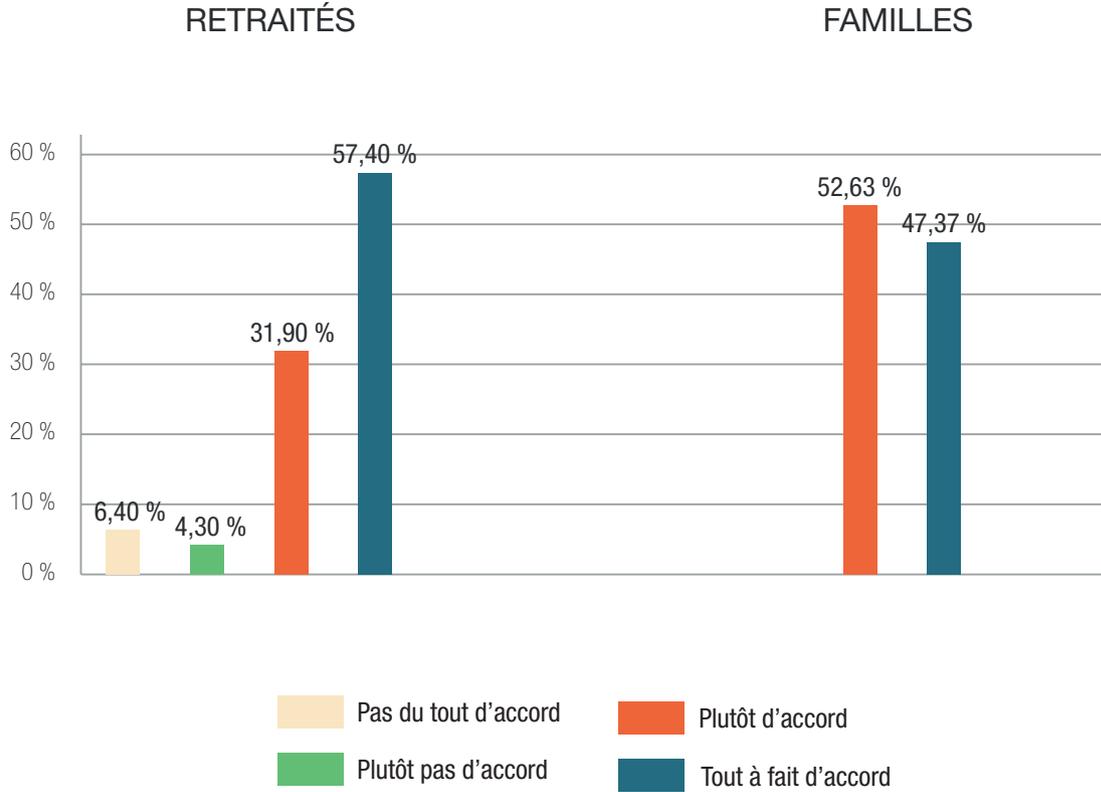
Résultats de l'évaluation qualitative

100 familles équipées,
54 entretiens physiques ou
téléphoniques avec des retraités et
41 retours de questionnaires famille

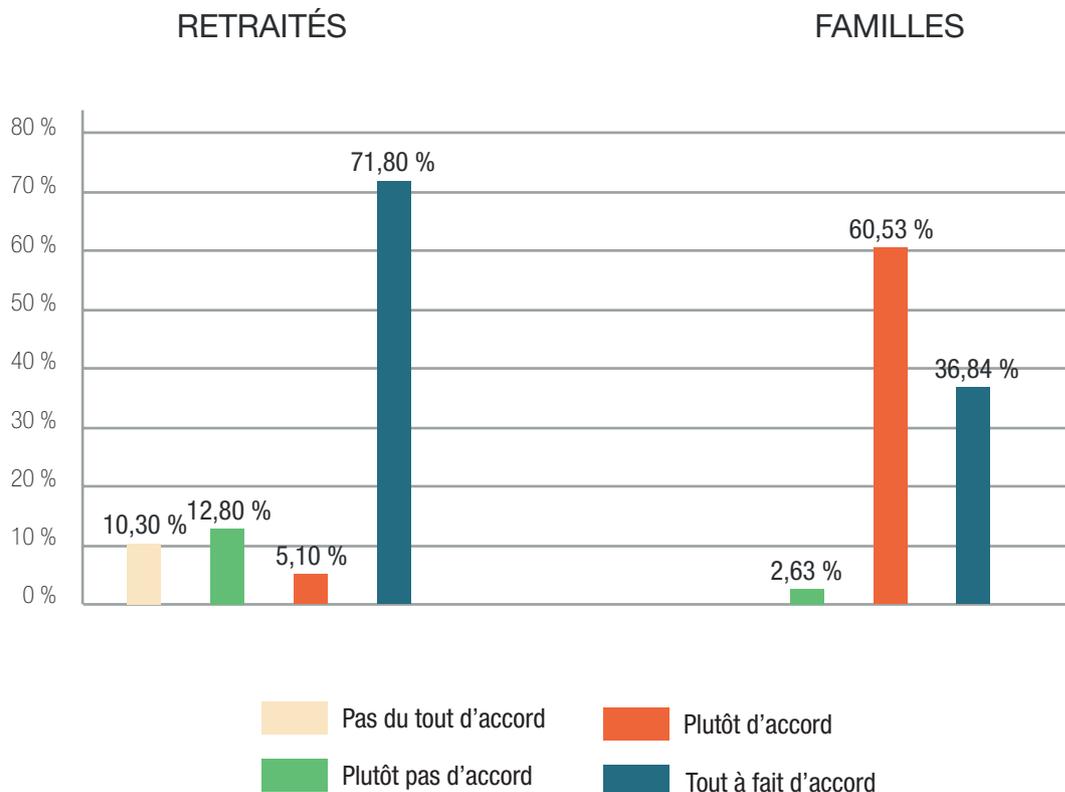
Familink permet-il de renforcer le lien intergénérationnel ?



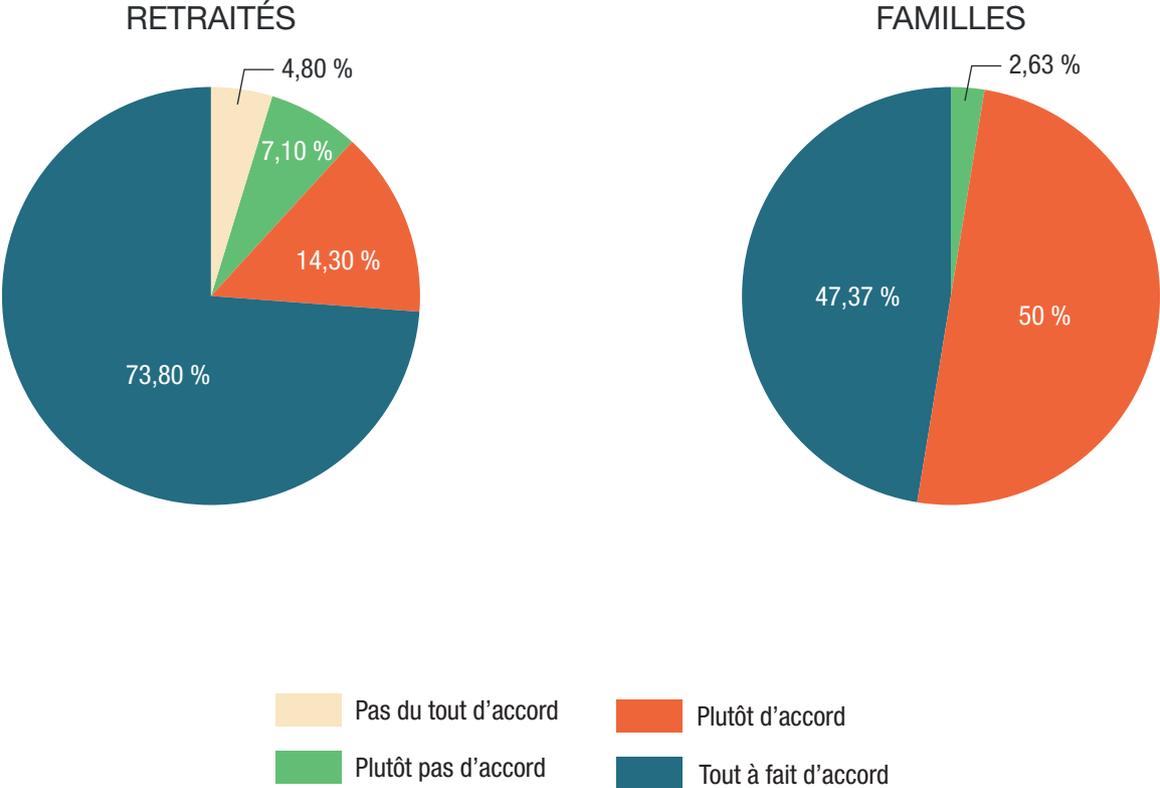
Familink permet-il de réduire le sentiment d'isolement ?



Familink permet-il de mieux mémoriser des événements (grâce à la photo) ?

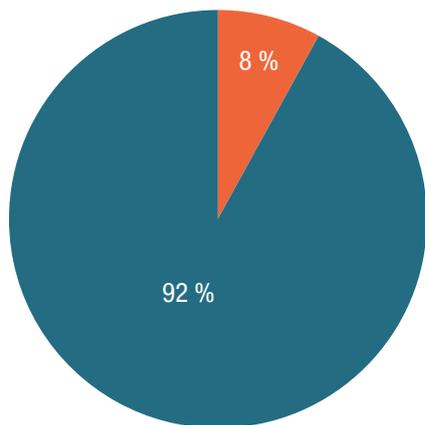


Familink permet-il de mieux connaître ses petits ou arrières petits enfants ?

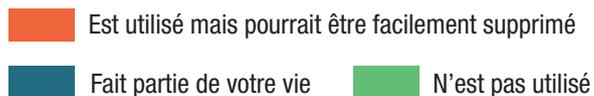
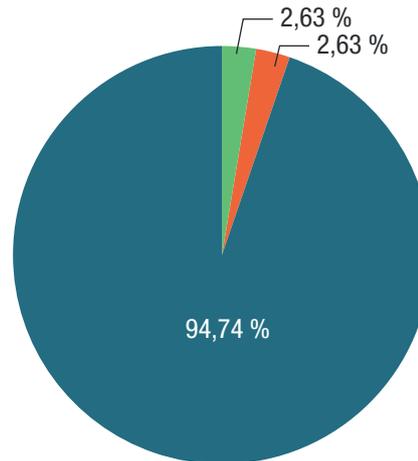


Au bout de quelques mois d'utilisations, diriez-vous que Familink fait partie de votre vie ?

RETRAITÉS



FAMILLES



Evaluation qualitative retraités 17

Evaluation qualitative familles 22

Annexes

Enquête de satisfaction - retraités

1. Avez-vous été étonné par la proposition de la Carsat Normandie de vous attribuer un cadre Familink ? *Taux de réponse : 98,1 %*



Commentaires :

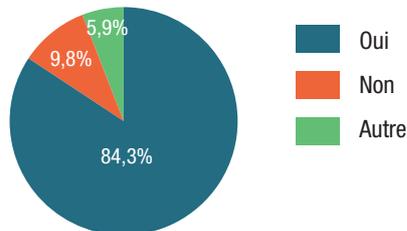
- *Etonnant mais on a accepté.*
- *Etonnée.*
- *On m'a expliqué à quoi servait le cadre et j'en suis très contente.*
- *On m'a expliqué par téléphone et j'ai dit oui.*
- *J'ai hésité un peu, et mes enfants ont insisté, je ne regrette pas, c'est bien !*
- *J'étais perplexe, j'ai trouvé ça très bien qu'on s'occupe de moi.*
- *Etonnant, mais contente.*
- *Je ne l'utilisais pas et ma fille m'a bien expliqué et maintenant je l'utilise tous les jours.*
- *Très surprise.*
- *Très surpris.*
- *J'étais contente.*
- *Très surprise.*
- *Je ne m'y attendais pas.*
- *Surpris.*
- *Très surprise.*
- *Je ne suis pas habituée à avoir des cadeaux.*

2. Avez-vous utilisé les cartes postales que la Carsat vous a mises à disposition pour faire connaître la possibilité à votre famille de vous envoyer des photos ? *Taux de réponse : 98,1 %*



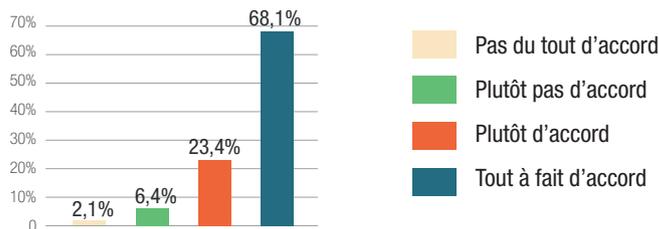
3. Les modalités d'installation et de paramétrage du cadre vous ont-elles parues simple (horaires d'allumage, fréquence de rotation, invitations à envoyer des photos à d'autres membres...) ?

Taux de réponse : 94,4 %



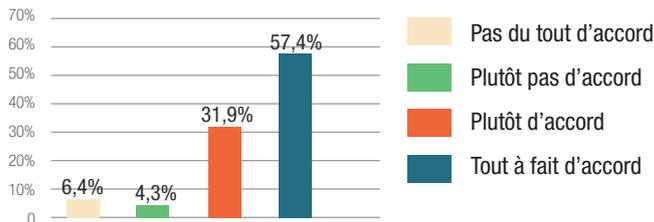
4. Familink permet-il de renforcer le lien intergénérationnel ?

Taux de réponse : 87 %



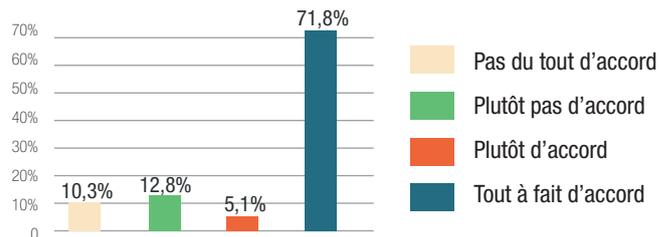
5. Familink permet-il de réduire le sentiment d'isolement ?

Taux de réponse : 87 %



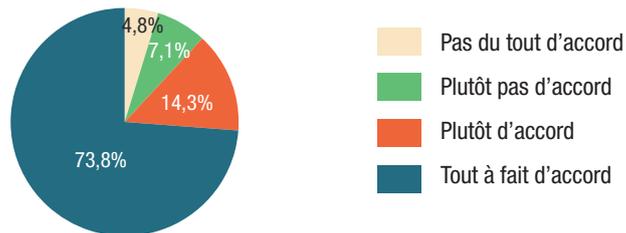
6. Familink permet-il de mieux mémoriser des événements

(grâce à la photo) ? Taux de réponse : 72,2 %

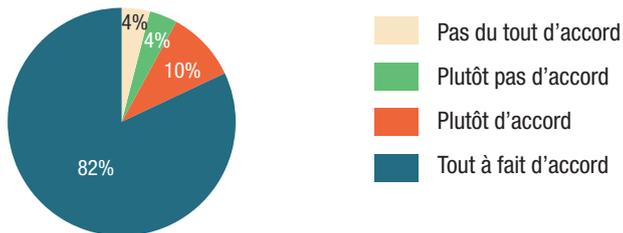


7. Familink permet-il de mieux connaître ses petits ou arrière petits enfants (qui parfois ne se retrouvent que quelques fois dans l'année) ?

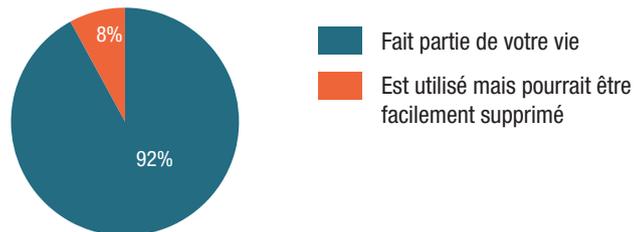
Taux de réponse : 77,8 %



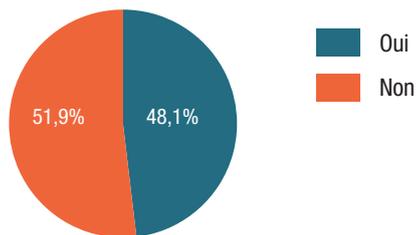
8. Familink permet-il de donner plus régulièrement et plus facilement des nouvelles ? *Taux de réponse : 92,6 %*



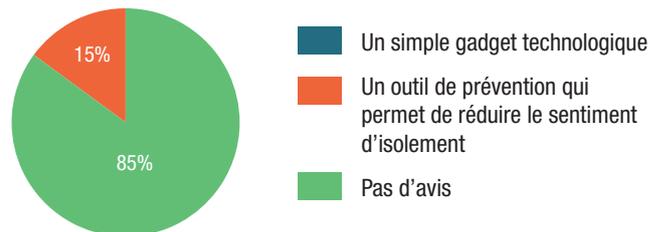
10. Vous diriez au bout de quelques mois d'utilisation que Familink : *Taux de réponse : 92,6 %*



9. Avez-vous déjà eu l'occasion de recommander Familink ? *Taux de réponse : 96,3 %*



11. Pour vous, Familink est : *Taux de réponse : 37 %*



12. Quelles sont les propositions d'améliorations que vous pourriez faire ?

- Pas d'avis.
- Bien comme ça.
- Il est bien comme ça.
- Aucune, j'étais inquiète sur la consommation d'électricité.
- Un cadre plus grand.
- Tel qu'il est il me plaît.
- Aucune.
- Le coût des photo est trop élevé selon mes enfants, je ne peux pas les développer.
- C'est une innovation c'est très bien comme ça.
- Il est bien comme ça.
- J'aimerais que mes photos défilent plus vite et avoir un message comme mon voisin.
- Il est bien comme ça, c'est un album photo ça défile, j'ai envoyé un courrier de remerciement pour le cadre. C'est vraiment très bien. Merci.
- Les photos qu'on m'envoie ne prennent pas toujours tout le cadre.
- Aucune
- Il est très bien comme ça.
- Il est très bien comme ça.
- Très bien comme ça.
- Un écran plus grand.
- L'écran est trop petit.
- Aucune.
- Aucune.
- Photos floues sur les côtés.
- Il est très bien comme ça.
- Un cadre un peu plus grand.
- Un cadre plus grand.

13. Avez-vous un témoignage à faire ?

- Le cadre fait totalement partie de ma vie, je ne peux plus m'en passer.
- Le cadre est pour moi aussi important que la lumière ou la télévision c'est merveilleux, peut-être penser à envoyer des photos en format paysage.
- Quand je regarde les photos je me sens mieux. J'ai beaucoup plus de nouvelles de mes enfants, je ne veux pas que l'on me retire le cadre je ne peux plus m'en passer.
- Le cadre fait partie de ma vie, j'en suis satisfait, ma fille et mes petits enfants m'envoient des photos, on ne s'appelle pas plus, mais j'ai ainsi souvent des nouvelles d'eux avec les photos.
- C'est génial, je ne savais pas que ça existait, beau cadeau trop cher je n'aurai pas pu l'acheter j'ai l'impression d'être en vacances avec mes enfants.
- Familink fait partie de ma vie c'est vraiment bien. Quand je passe je regarde.
- Grâce au cadre, je vois évoluer mes petits enfants, j'aime recevoir des photos, anime ma journée. Très satisfaite. Bonne idée.
- Je suis grand-mère, j'allume mon cadre pour regarder les photos si j'ai un coup de cafard.
- Je vois mes enfants, le cadre s'éteint et s'allume tout seul c'est bien, les photos changent toutes seules c'est bien j'en suis contente.
- Bien. Bonne idée pour avoir des photos de la famille.
- C'est très bien merci.
- Plus adapté à mon avis pour les 80 ans et plus.
- J'ai l'impression d'être toujours avec les enfants, de vivre avec eux.
- Je communique plus facilement avec mes petits enfants avec le cadre. Quel bonheur dans la famille ! Tous les jours je reçois des photos ! On a plus de contact avec notre entourage, je voyage.
- Déçu car les enfants n'envoient pas assez de photos.
- Tellement bien qu'il faudrait le donner à toutes les personnes âgées seules pour affronter les épreuves de la vie.
- J'en suis vraiment contente, j'aurais du mal à m'en passer.
- Je savais que j'allais être arrière grand mère, je me suis dit que je pourrais voir le bébé car il habite en Suisse donc c'est bien.
- J'ai juste branché le cadre c'est ma fille qui s'occupe de tout. Je reçois des photos, j'en ai plus de 200 ça me permet de les appeler souvent pour dire merci et on parle.

- *C'est génial, je reçois des photos de vacances de mon fils en Bosnie. Rien à toucher, fonctionne tout seul.*
- *Je ne peux plus m'en passer, attends avec impatience les photos tous les jours. Instant précieux téléphone à la famille pour remercier pour les photos.*
- *Je prends mon cadre avec moi dès que je change de pièce ! Je vois les photos et nouvelles qui arrivent... C'est toujours plaisant, je vous félicite.*
- *Je le regarde souvent, j'étais un peu inquiète au début.*
- *Je suis très contente d'avoir ce cadre, ma fille va me l'installer à son retour de vacances, ainsi mes petits enfants pourront m'envoyer leurs photos (actuellement ils les envoient sur mon portable), merci pour le cadre je souhaite le garder.*
- *C'est génial, je sors peu ça me permet d'avoir un lien quotidien avec les enfants et voir grandir mes petits enfants.*
- *J'ai des photos tous les jours, pendant les vacances, j'ai suivi tout le monde. On voit évoluer notre petite fille de 7 mois c'est super ! Ma petite fille en parle autour d'elle tellement c'est bien !*
- *Les photos de mon arrière petite fille me permettent de la voir évoluer. C'est épatant, c'est formidable, une belle réussite, ça me tient compagnie, c'est sensationnel !*
- *Quand je me lève, je le regarde, je vis avec ma famille, ils m'ont fait participer à leur vacances. Ma petite fille a eu sa demande en mariage en Pologne elle m'a envoyé la photo c'est merveilleux !*
- *Un grand merci !!!*
- *Je suis enchantée, un grand merci !!!*
- *Je trouve que c'est très bien.*
- *Très heureuse, outil exceptionnel, je ne peux plus m'en passer.*
- *Très important pour être au plus près de mes enfants. Ce cadre m'aide beaucoup à garder le moral.*
- *J'apprécie le défilement des photos, fait une présence.*
- *C'est très bien. Belle innovation pour les retraités.*
- *Il me satisfait grandement, ne me l'enlevez surtout pas.*
- *C'est un très beau cadeau.*
- *Outil très utile pour les familles éloignées ce qui n'est pas mon cas. Nous sommes très proches avec mes enfants, le cadre est souvent débranché sauf pour les vacances.*
- *J'ai recommandé à une amie dont le fils est parti à Mayotte, elle vit mieux son départ - ne peut plus s'en passer. Félicitations au concepteur, c'est une très belle idée.*
- *C'est très bien, il faut le partager à tous les retraités.*
- *Mon fils qui habite Tours est venu un week-end et me l'a installé. Moi je sais dire merci quand on m'envoie la photo et j'aime beaucoup. J'ai souvent des photos de mes petits enfants qui habitent loin. Ils sont venus me rendre visite pendant les vacances, j'avais un coup de blues le lendemain, ils ont dû le sentir, tous les jours d'après j'avais des photos c'était bien. Je ne pourrais plus m'en passer. Je me lève à 8h, mon fils l'avait réglé de 8h à 20h, je ne trouvais pas utile qu'il s'allume si tôt. Je lui ai donc demandé de décaler l'horaire à 9h et ça m'a fait un grand vide. Il me l'a réglé à nouveau à 8h, c'est pour vous dire à quel point je suis accro !!!*

Enquête de satisfaction - familles

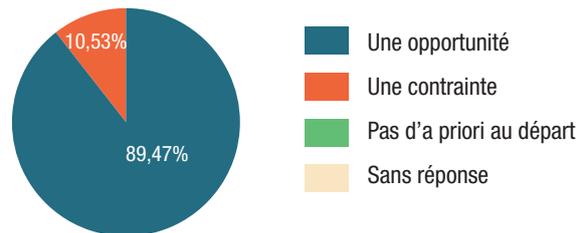
1. Avez-vous été étonné au départ par la proposition de la Carsat Normandie d'attribuer un cadre Familink à votre parent ?



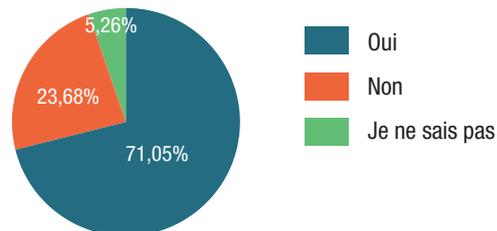
Commentaires :

- Idée originale.
- Je ne comprenais pas comment cela pouvait fonctionner sans connexion internet.
- J'ai compris immédiatement. Mais surpris.
- Je ne connaissais pas du tout cet article mais par contre je savais que certains organismes mettaient des ordinateurs à disposition des séniors.
- Je ne savais pas qu'elle pouvait y prétendre mais je connaissais Familink.
- Je ne connaissais pas cette opération.
- Je n'étais pas au courant de tout le système derrière la Carsat...
- La personne qui s'est déplacée chez ma maman lui avait bien expliqué.
- Prix du cadre élevé, peur d'une arnaque.
- Je ne savais pas du tout que la Carsat menait ce genre d'actions auprès des personnes âgées.
- Je ne connaissais pas précisément cette possibilité.
- Très bonne initiative, maman est ravie.
- J'avais bien compris son fonctionnement.

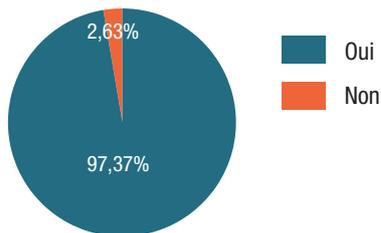
2. Vous avez personnellement vécu cette proposition comme :



3. Savez-vous si votre parent a utilisé les cartes postales que la Carsat lui a mises à disposition pour faire connaître la possibilité de lui envoyer des photos ?



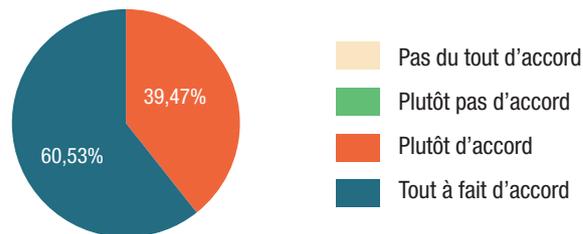
4. Les modalités d'installation et de paramétrage du cadre vous ont-elles parues simple (horaires d'allumage, fréquence de rotation, invitations à envoyer des photos à d'autres membres...)?



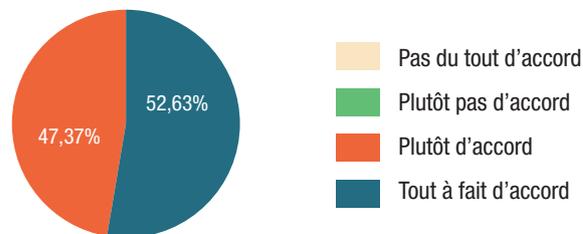
Commentaires :

- Facile à comprendre pour la jeune génération de la famille.
- Le seul point que nous n'avions pas compris est que lors du 1er envoi de photos chaque destinataire doit passer par le site de Familink.
- C'est d'une grande facilité. Très agréable à mettre en place.
- La mise en place s'est bien passée...

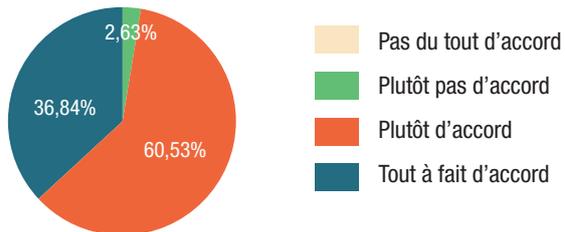
5. Selon vous Familink permet-il de renforcer le lien entre personnes de différentes générations ?



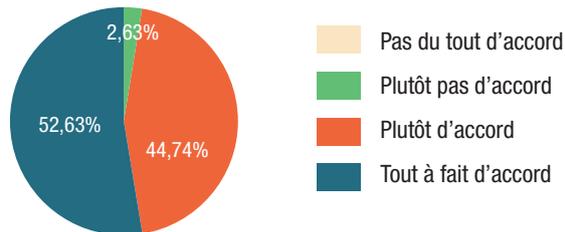
6. Selon vous Familink permet-il de réduire le sentiment d'isolement ?



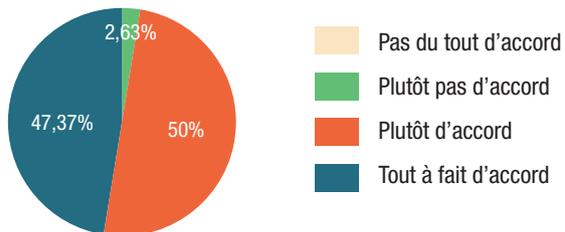
7. Selon vous Familink permet-il de mieux mémoriser des événements (grâce à la photo) ?



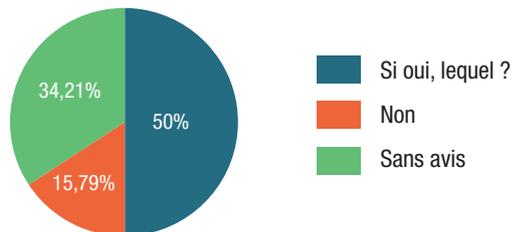
9. Selon vous Familink permet-il de donner plus régulièrement et plus facilement des nouvelles ?



8. Familink permet-il de mieux connaître ses petits ou arrière petits enfants (qui parfois ne se retrouvent que quelques fois dans l'année) ?



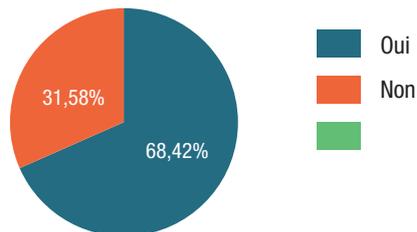
10. Selon vous Familink a-t-il un impact sur le réseau familial qui l'alimente ?



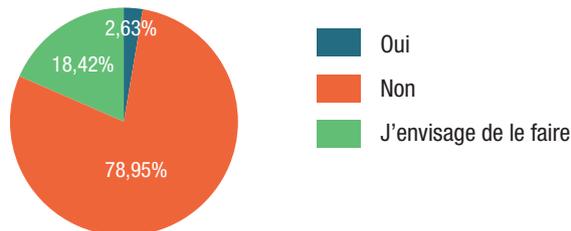
Commentaires :

- Cela permet d'avoir des nouvelles et des photos de la famille puisque l'on peut aussi regarder les photos envoyées par les autres membres.
- Cela permet aussi aux membres participants de partager des moments de vie de la famille.
- Les photos affichées sur Familink et partagées par les membres de la famille deviennent un sujet d'échanges et de contacts.
- Lien.
- Toute la famille profite également des photos en allant en poster d'autres.
- Le cadre Familink permet de partager des événements, jolis paysages et grâce au «coeur» on sait que la personne a visualisé la photo.
- Plus de discussions en famille.
- Echange dans la famille.
- Permet à toutes les générations de communiquer facilement.
- Il renforce les échanges lors de nos visites, mes parents posent des questions sur les photos qu'ils ont eu le temps de regarder tranquillement.
- Il permet de rentrer en contact plus souvent avec ses proches et de partager plus de moments ensemble malgré la distance.
- Rapprochement familial.
- Grâce au partage des photos ça permet d'avoir des nouvelles de l'ensemble de la famille et de partager les bons moments.
- Nous partageons en famille les photos disponibles dans le cadre. Cela permet à notre maman de garder un lien avec ses petits et arrière petits enfants éloignés et en même temps de les partager avec la famille qui en a l'autorisation. Nous lui envoyons très régulièrement des photos qu'elle ne manque pas de regarder tous les jours. Le principe de défilement lui est très agréable.
- Oui surtout avec les arrière petits enfants (photos de vacances...)
- Il permet à chacun d'avoir des nouvelles de l'ensemble de notre grande famille et ce qui est bien ça crée de l'échange quand on se voit chez la grand mère ou au téléphone.

11. Avez-vous déjà eu l'occasion de recommander Familink autour de vous ?



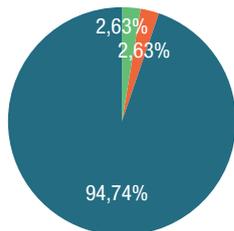
12. Avez-vous acheté Familink pour une autre personne de votre entourage ?



13. Quelles sont les propositions d'améliorations que vous pourriez faire ?

- Les photos verticales envoyées sont visuellement pas très jolies sur le cadre.
- Aucune, c'est parfait.
- Cadre un peu trop petit et affichage réduit avec des photos de smartphones.
- Je ne vois pas...
- Parfait.
- Peut-être être plus interactif
- Envoyer plusieurs photos à la fois.
- Cadre réservé aux messages à agrandir pour permettre d'écrire un message un peu plus long.
- Non car le cadre photo est parfait et que c'est un très bon concept.
- Aucune.
- Aucune.
- Mettre des vidéos.
- S'il s'agit d'une amélioration Familink, ce serait bien de pouvoir envoyer une courte vidéo de quelques secondes.
- Cadre aux dimensions trop petites.
- Que l'on puisse envoyer de courtes vidéos.
- Lecture de vidéos.
- Aucune.
- Pouvoir partager de petits films. Intégrer une caméra et ainsi pouvoir l'utiliser pour des appels vidéo.
- Une dimension peut être un peu plus grande.
- Aucune amélioration.
- Agrandir l'écran. Celui-ci est trop petit pour une personne malvoyante. Plus généralement essayer d'adapter Familink aux personnes malvoyantes (écran plus grand, touches mécaniques à la place ou en parallèle de l'écran sensitif pour que la personne puisse envoyer un accusé de réception).
- Compléter l'écran tactile par une touche sur le cadre pour envoyer le cœur correspondant à la réception de la photo.
- Aucune.
- Cadre plus grand.
- J'ai eu un peu de mal à me connecter et à créer un compte (que d'ailleurs je n'utilise pas) sur le site Familink. La taille du cadre il pourrait être un peu plus grand pour l'un de mes 2 parents dont la vue n'est plus très bonne. C'est un peu juste. La possibilité d'envoyer 2/ 3 mots avec le « merci ».
- 1 notification sous forme de sonnerie pour notifier l'arrivée d'une nouvelle photo.
- Rappel pour envoyer des photos.
- RAS.
- Rien à dire.
- Nous n'avons pas d'autre famille âgée qui nécessiterait l'acquisition. Par contre, nous faisons connaître dans son entourage, elle se charge également personnellement d'en parler autour d'elle car elle en est tout à fait satisfaite. Cet outil qui nous paraît très bien adapté et permet du fait de notre éloignement géographique le maintien du lien familial.
- Que le cadre ait un format un peu plus grand...
- Envoyer des vidéos.
- Pas de proposition.
- Une meilleure application tant à son utilisation que pour expliquer l'envoi.
- Affichage plus grand.

14. Vous diriez au bout de quelques mois que Familink :



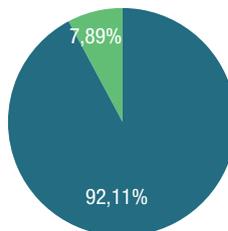
- N'est pas du tout utilisé par votre parent
- Est utilisé mais pourrait être facilement supprimé
- Fait partie de la vie de votre parent qui l'a complètement adopté

Commentaires :

- Très appréciable pendant la période estivale.
- A tendance à faire partie des meubles. Les nouvelles photos sont découvertes à retardement par ma maman.
- Elle a beaucoup apprécié la possibilité par l'envoi de coeurs de pouvoir répondre à la personne qui lui a envoyé les photos.
- Impossible d'envisager sa suppression.
- Tous les matins elle regarde si d'autres photos ont été postées, c'est devenu une habitude. Cela permet d'avoir des nouvelles de sa famille, le cadre a une facilité d'utilisation pour elle.
- Pour ma part, j'y vois 2 points positifs : Ma mère le regarde tous les jours et nous avons pris l'habitude de lui en envoyer tous les jours, elle partage ainsi notre quotidien (je lui ai par exemple envoyé une photo de mon bureau, chose que je n'aurais jamais pensé faire avant). Elle partage avec les autres personnes de son entourage (voisins, famille de passage) car elle se fait un plaisir de montrer les photos reçues.

- Elle apprécie d'avoir ce petit cadre. Elle est ravie et s'est très vite habituée à l'utiliser. Malgré son grand âge (91 ans) elle a bien compris son utilisation tactile ; la lecture des commentaires, etc. La programmation nous a permis de lui rendre son utilisation au quotidien plus confortable.
- Ma mère me parle souvent de son cadre, elle fait des commentaires sur les photos. C'est très important pour elle.
- Pour notre parent ce cadre est très important. Elle surveille l'envoi de nouvelles photos. Elle aime regarder les photos qui défilent toute la journée d'ailleurs elle m'a demandé d'élargir le cadre horaire plus tôt le matin et plus tard le soir. Ca lui permet d'être avec ses petits enfants et partager leurs moments au travers de la photo.
- Ma mère le trouve trop compliqué et elle a du mal avec tout ce qui a trait à l'informatique et au numérique.

15. Pour vous Familink est :



- Un outil de prévention qui permet de réduire le sentiment d'isolement
- Un simple «gadget techno»
- Pas d'avis

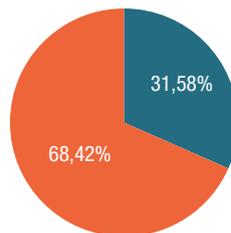
16. Avez-vous un témoignage à faire ?

- *Cela a permis à notre mère de sentir que nous pensions à elle malgré notre éloignement. Elle se prête au jeu du «like».*
- *C'est une idée géniale ! Simple, efficace et qui apporte beaucoup de bonne humeur à toute la famille. Un grand bravo pour cette initiative. Félicitations.*
- *Familink est un produit intéressant qui permet à la personne concernée de suivre l'actualité familiale et d'entretenir les échanges entre les membres de la famille. Il est important que les photos soient renouvelées régulièrement pour entretenir une certaine curiosité et qu'un membre de la famille s'occupe de la gestion de l'affichage des photos (administrateur ?).*
- *Mon père téléphone quand il reçoit une photo...*
- *Les petits enfants ado adorent.*
- *Ma mère apprécie beaucoup ce cadre. Elle reçoit des photos de ses petits-fils et arrière-petits fils avec plaisir ainsi que des photos de nos vacances en direct. Elle montre ses photos aux personnes qui viennent la voir et les commentent. Ce cadre crée un véritable lien.*
- *Pas de commentaires supplémentaires à ceux déjà indiqués.*
- *Non.*
- *C'est un outil très simple d'utilisation et cela lui permet de montrer des photos récentes à ses visiteurs. Elle pouvait recevoir des photos sur son téléphone portable mais elles étaient moins grandes et moins belles.*
- *C'est sympa et permet de tisser un lien pour ceux qui sont inscrits.*
- *C'est comme si nos parents recevaient un message de notre part à chaque photo envoyée. C'est un super outil de communication.*
- *Les photos des petits enfants éloignés sont régulièrement envoyées. Les grands parents peuvent donc suivre les évolutions. Première dent, premiers pas...*
- *Le fait que l'on puisse regarder ses photos nous permet en même temps d'avoir des nouvelles de notre famille très éparpillée.*
- *Bon concept, nous sommes satisfaits.*

- *Familink nous sert également à rassurer mon aîné quand nous faisons des déplacements importants... Une fois arrivé (même de nuit) nous envoyons une photo et au matin elle peut constater que l'on est bien arrivé.*
- *Non le système lui correspond bien.*
- *Très bonne idée de la Carsat, ne changez rien !!!!*
- *Très bon outil pour rompre l'isolement. J'ai eu un problème de connexion au début. L'équipe de maintenance a été très réactive et rapide. Très bon suivi en cas de problème. Merci à la Carsat pour avoir fait bénéficier à ma mère de cette offre.*
- *Ce cadre numérique a réduit le sentiment d'isolement, a permis à ma mère de participer en temps réel aux activités de la famille sans pour autant être présente. Elle attend chaque jour de nouvelles photos. L'utilisation est simple. La seule difficulté rencontrée se situe au niveau du petit cœur à envoyer pour indiquer qu'elle a reçu la photo.*
- *Ma mère est atteinte de Parkinson et mon père plus âgé, je trouve que ce cadre photo nous permet un contact quotidien déconnecté de leurs maladies. Au téléphone, nous leur demandons comment ils vont et souvent ils répondent comme d'habitude. Le fait d'avoir pris l'habitude de leur envoyer une photo tous les jours alimente nos conversations sur d'autres sujets que leur pathologies respectives (les lieux que nous visitons même si ce n'est pas très loin, l'état du jardin, l'avancement de travaux, l'achat d'un nouveau meuble ou d'une lampe, nos lieux de travail ou tout simplement un beau paysage). Ma mère est vraiment fan et j'ai l'impression que dans certaines situations, par exemple lorsque nous partons en déplacement (de loisir ou professionnel) cela la rassure, c'est pour elle une façon ludique d'avoir de nos nouvelles quotidiennes.*
- *Ma mère a été ravie d'avoir des nouvelles de ces petits enfants et cela a créé des liens.*
- *Le cadre fait parti intégrante de la vie de mon grand père. Il en a fait un rituel dans sa journée.*

- *Sa famille remercie la Carsat pour cette expérimentation réussie. A aujourd'hui il ne nous paraît pas envisageable de la priver à terme de ce lien. Elle l'a totalement adopté. C'est une très belle expérience. Nous espérons que la Carsat conviendra de reconduire cette prise en charge. Merci pour elle.*
- *La famille n'est pas géographiquement dans l'Eure et ce cadre permet de partager avec maman des moments qu'elle apprécie. Merci à la Carsat d'avoir eu une telle initiative.*
- *Je remercie votre service d'avoir permis à notre maman de bénéficier d'une vraie innovation technologique. En effet, c'est un outil fabuleux et simple qui apporte le sourire dans des moments de solitude et d'éloignement. Ce cadre Familink est un vrai plus dans son quotidien. Elle participe indirectement aux événements de ses petits enfants et arrière petits enfants et de ses enfants au travers des photos et messages qui lui sont adressés.*
- *Ce cadre lui offre leur témoignage d'amour et de rigolade. Merci à tous d'avoir pu nous faire vivre cette expérience familiale. Ce n'est que du BONHEUR. MERCI.*

17. Nous vous rappelons que Familink, dans le cadre de cette expérimentation, est totalement financé par la Carsat Normandie. Au bout d'un an :



- Votre ainé dispose d'une box à domicile et il suffira de connecter le cadre en wifi
- Votre ainé ne dispose pas d'une box à domicile et la Carsat prendra en charge (dans le plan d'actions personnalisé annuel qu'elle lui attribue) le coût de l'abonnement mensuel de 2€

Carsat Retraite
& Santé
au travail
Normandie



Contact presse :

Valérie Saint-Gilles :

02 35 03 47 28/ 06 46 66 03 34

valerie.saint-gilles@carsat-normandie.fr



www.carsat-normandie.fr



www.familinkframe.com

